Технические требования к оборудованию Абонента

Требования к оборудованию клиента:

Персональный компьютер или ноутбук (далее ПК) со следующими характеристиками:

- частота процессора не менее 500 МГцобъём оперативной памяти 128 мегабайт и более;
- объем свободной памяти на системном диске – не менее 30%;
- установленная в системный блок компьютера или ноутбука и работоспособная сетевая карта с интерфейсом Ethernet 10/100Base-T (для Абонентов, работающих по технологии Ethernet);
- установленная и настроенная на стационарном компьютере или ноутбуке операционная система Windows 2000 /XP/ Vista /7/8.

Под настроенной операционной системой понимается возможность получения адреса по протоколу DHCP и работоспособность семейства протоколов TCP/IP.

Для клиентов, подключенных по технологии Ethernet, допустимо использовать Ethernet-маршрутизатор.

Для клиентов, подключенных по технологии ADSL, обязательно наличие ADSL-модема, а также сплиттера Annex A или Annex B для линий с охранной сигнализацией.

При выборе места размещения ПК необходимо учитывать следующие условия:

- не размещайте ПК вблизи нагревательных приборов и под прямыми солнечными лучами;
- источники света должны быть размещены так, чтобы не засвечивать экран монитора, не создавать резких бликов на экране и не светить из-за монитора в глаза человеку, работающему с ПК;
- не размещайте ПК там, где возможно попадание влаги на компьютер;
- при размещении ПК силовые и интерфейсные кабели не должны быть под ногами и мешать передвижению людей;
- системный блок и монитор должны иметь не менее 20 см. свободного пространства около вентиляционных отверстий;
- системный блок должен стоять на твердой поверхности так, чтобы его дно было приподнято над поверхностью.

Технические условия на месте установки Оборудования:

- оборудование должно находиться в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров, оборудованном трехштырьковыми евро-розетками гарантированного силового электропитания 220 Вольт.

Третий провод должен иметь заземление от распределительного щита, сопротивление заземления должно быть не выше 4 Ом;

- оборудование должно быть удалено на расстояние не менее 3 метров от внешнего края источников электромагнитного излучения и нагревательных приборов;
- оборудование должно располагаться в легкодоступном для его обслуживания месте;
- оборудование должно эксплуатироваться при температуре окружающего воздуха не менее + 5 и не более + 35 градусов по Цельсию при влажности не более 80%;
- расстояние от розетки 220 Вольт до места установки Оборудования не должно превышать 1,5 метра;
- место установки xDSL Оборудования должно находиться в непосредственной близости от первой розетки существующей телефонной линии или Прямой Связи, на которые устанавливается Оборудование.

Пользователи ПК обязаны:

- иметь необходимый уровень знаний и навыков для работы с ПК (не ниже второго);
- повышать уровень своих знаний, необходимых для работы с ПК и ресурсами сети Интернет;
- помнить свой логин и пароль от своей учетной записи на рабочем ПК, для входа на почту, а также других сервисов, требующих аутентификацию;
- знать и соблюдать требования эксплуатационных документов организаций-изготовителей используемого ПК;
- выполнять требования пожарной безопасности;
- содержать рабочее место в порядке и чистоте.

При работе и техническом обслуживании ПК необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:

- запрещается во время работы ПК замыкать и размыкать разъемные соединения. Это может привести к выходу из строя, как самого компьютера, так и подключаемого устройства;
- снимать крышку системного блока и производить любые операции внутри корпуса допускается только после полного отключения системного блока от электропитания;
- не допускайте, чтобы сетевые и интерфейсные кабели были скручены или передавлены. Не располагайте шнуры там, где их легко могут повредить;
- при использовании сетевого удлинителя или фильтра убедитесь, что суммарный ток, потребляемый всеми устройствами, подключенными к удлинителю, не превышает максимально допустимого значения;
- перед чисткой ПК отключите его от сетевой розетки. Не используйте жидкие и аэрозольные чистящие средства;

- не помещайте ПК на неустойчивую поверхность;
- не допускается закрывать посторонними предметами вентиляционные отверстия на корпусе системного блока и монитора во избежание перегревов;
- не пытайтесь самостоятельно ремонтировать ПК. В случае неполадок обратитесь в авторизованный сервисный центр и (или) следуйте рекомендациям условий эксплуатации и гарантийных обязательств производителя оборудования;
- повторное включение ПК должно производиться не ранее чем через 20 секунд после его выключения.